

FORMAÇÃO IMPLEMENTAÇÃO E AUDITORIA INTERNA ISO 9001:2015

O Curso de Auditoria Interna ISO 9001:2015 pretende divulgar e ajudar a interpretar o conteúdo da norma, fornecendo as ferramentas necessárias para conhecer, gerir, manter, projetar e implementar um Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ).



A norma ISO 9001:2015 visa minimizar o peso burocrático para se tornar uma ferramenta verdadeiramente útil e eficaz na gestão de Sistemas de Qualidade.

Esta norma abrirá as portas das empresas para um mercado mais amplo, além de ajudá-las a obter maior confiança e credibilidade por parte dos seus clientes.

Objetivos do curso

- Compreender o âmbito e a aplicação da norma ISO 9001:2015;
- Explicar e aplicar corretamente a terminologia e o vocabulário usados nas normas ISO 9001:2015 e ISO 9004;
- Identificar os requisitos específicos da norma em termos de documentação: manuais, procedimentos, instruções de trabalho e registos apropriados;
- Relacionar situações determinadas com as cláusulas da norma correspondentes.

Dirigido a

- Técnicos de Qualidade;
- Empresas em processo de implementação da norma ISO 9001:2015;
- Responsáveis que pretendam implementar um Sistema de Gestão da Qualidade;
- Qualquer pessoa que pretenda preparar-se para enfrentar ou realizar uma auditoria.

Programa

Bloco 1: Implementação ISO 9001:2015

Módulo 1: SGQ ISO 9001:2015

- Contexto da Organização
- Liderança e Planeamento
- Suporte e Operação
- Avaliação e Melhoria
- Workshop 1: Identificação de requisitos

Módulo 2: Conceitos básicos

- Etapas da gestão de riscos
- Identificação de oportunidades e ameaças
- Aplicação de conceitos de gestão de riscos aos Sistemas de Gestão
- Workshop 2: Revisão documental

Bloco 2. Auditoria Interna ISO 9001:2015

Módulo 3: Auditorias, tipos e fases

Módulo 4: Planeamento da Auditoria

- Workshop 3: Procedimento de Auditorias Internas

Módulo 5: Preparação da Auditoria

- Revisão da Documentação
- Listas de Verificação
- Itinerário
- Workshop 4: Preparação de uma Checklist

Módulo 6: Execução da Auditoria

- Técnicas de entrevista
- Controlo da Auditoria
- Funções básicas

- Workshop 5: Role-Play de execução

Módulo 7: Revisão de resultados

- Evidências objetivas
- Constatações
- Não conformidades, observações e oportunidades de melhoria
- Classificação

Módulo 8: Relatório de auditoria e acompanhamento

- Fecho da auditoria
- Apresentação dos resultados
- Relatório, monitorização e fecho
- Workshop 6: Role-Play de resultados

Módulo 9: Responsabilidades e seleção de auditores

Detalhes do curso

- Modalidade: Online;
- Duração: 2 dias (14 horas).

PARA MAIS INFORMAÇÃO



+351 70 701 00 49



info.portugal@intertek.com



intertek.pt